# **Begrippenlijst hoofdstuk 2 Wat voor consument ben jij?**

Paragraaf 2.1 Samen sta je sterker

|  |  |
| --- | --- |
| consumentenorganisatie | komen op voor de belangen van de consument door het geven van onpartijdige product- en juridische informatie. |
| vergelijkend warenonderzoek | onafhankelijk onderzoek waarbij gelijksoortige producten van verschillende merken met elkaar worden vergeleken |
| consumer power | Door gezamenlijk op te treden, heb je met een groep consumenten meer invloed op producenten zodat zij gaan houden met de wensen en behoeften van de consument. |
| keurmerk | Een logo op een product waarmee de fabrikant aangeeft dat het product aan bepaalde eisen voldoet |

Paragraaf 2.2 Waar heb je recht op?

|  |  |
| --- | --- |
| deugdelijk product | Product moet bij normaal gebruik een bepaalde tijd meegaan. |
| oplossingen bij een ondeugdelijk product | De winkelier moet het probleem oplossen door het product te repareren, te vervangen of het geld terug te geven. |
| tegoedbon | Service van een winkelier om consumenten deugdelijke producten eenvoudig te kunnen laten ruilen. |
| consumentenrecht | Verzameling van wetten en regels die de consument beschermen bij de aankoop van producten. |
| Warenwet | Regels om te voorkomen dat levensmiddelen gevaarlijk voor je gezondheid of veiligheid kunnen zijn. |
| NVWA | Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit controleert of bedrijven de Warenwet naleven. |
| ACM | Autoriteit Consument & Markt. Let namens de overheid op of bedrijven consumenten eerlijk behandelen en eerlijk met andere bedrijven concurreren. Veel informatie op de website: ConsuWijzer.nl |
| Wet koop op afstand | Regels voor aankopen via internet, telefoon of catalogus. Je hebt 14 dagen bedenktijd. |
| Colportagewet | Regels voor aankopen aan de deur, verkoopreizen of op straat. Je hebt 14 dagen bedenktijd indien de aankoop boven de € 50 is. |
| Wet Productaan-sprakelijkheid | De fabrikant is aansprakelijk voor de gevolgschade die door een gebrekkig product ontstaat. vb je keuken is afgebrand door een defecte magnetron. |
| Geschillencommissie | Behandelen klachten tussen consumenten en ondernemers, zij doen een bindende uitspraak, beide partijen moeten zich dus aan de uitspraak houden |

Paragraaf 2.3 Hoe wil je wonen?

|  |  |
| --- | --- |
| woningmarkt | Geheel van vraag en aanbod van woningen. Onderverdeling in een markt voor koopwoningen en huurwoningen |
| woningcorporatie | Organisatie die betaalbare woningen bouwt, verhuurt en onderhoudt. |
| sociale huurwoningen | Relatief goedkope huurwoningen voor mensen met een laag inkomen. |
| huurovereenkomst | Afspraak tussen huurder en verhuurder over de woning en de te betalen huur. |
| vrije sector | Relatief dure huurwoningen |
| huurtoeslag | Een financiële bijdrage van de overheid waarmee je een deel van de huur kunt betalen. |
| makelaar | Bemiddelaar tussen een koper en verkoper van een woning.  |
| hypotheek | Langlopende geldlening (30 jaar) voor de aankoop van een huis, het huis wordt gebruikt als onderpand. Als je niet tijdig terugbetaald, mag de bank het onderpand (huis) verkopen.  |
| onroerend goed | Zaken die niet verplaatsbaar zijn (stuk grond, gebouw). Alleen onroerende zaken kunnen bij een hypotheek als onderpand gebruikt worden. |
| k.k. | kosten koper, alle bijkomende kosten zoals notaris en overdrachtsbelasting zijn voor rekening van de koper, ongeveer 5% van de aankoopprijs van de woning |
| notaris | Onafhankelijk persoon die overeenkomsten officieel maakt |
| transportakte | Ander woord voor leveringsakte, bewijs gemaakt door een notaris dat de woning aan de koper geleverd is. |
| Kadaster | Instantie die bijhoud wie de eigenaar van grond en de daarop staande gebouwen is. Pas na inschrijving in het kadaster ben je officieel de eigenaar. |
| onroerendezaakbelasting | Een belasting die je aan de gemeente moet betalen als je een koopwoning hebt. |
| WOZ | Wet onroerende zaakbelasting, de gemeente schat jaarlijks de waarde van de woning. De ozb is een percentage van de woz. |

Paragraaf 2.4 Wat doe jij voor het milieu?

|  |  |
| --- | --- |
| milieuschade | Alle negatieve gevolgen van ons gedrag voor het milieu. Vb. vervuiling, verbruik grondstoffen, verbruik fossiele brandstoffen en ontstaan van afval. |
| broeikaseffect | Uitstoot van CO₂ zorgt voor opwarming van de aarde. Hierdoor neemt de kans op natuurrampen toe. |
| subsidie | Een financiële bijdrage van de overheid om milieuvriendelijkheid te stimuleren. |
| maatschappelijke kosten | De samenleving ondervindt nadelen van bijvoorbeeld milieuschade en betaalt mee aan het voorkomen en herstellen hiervan. (=overheid via de belastinginkomsten) |